



Sehr geehrte Eltern,

Tag 3 der Schulschließung und wir möchten Sie auch weiterhin täglich mit den aktuellsten Neuigkeiten aus unserem Bereich informieren. Ich bin mir bewusst, dass Sie natürlich in dieser Ausnahmesituation ständig mit irgendwelchen Neuigkeiten konfrontiert werden. Trotzdem möchte ich Sie bitten, **bevor** Sie sich mit Problemen direkt an uns wenden, lesen Sie bitte den aktuellsten Newsletter! Sollten Sie dort keine Antwort auf Ihre Fragen finden, dann stehen wir Ihnen auch gerne per Mail zur Verfügung.

Aktuell hatten wir gestern auf die Probleme der Serverüberlastung bei den einzelnen Anbietern hingewiesen und zur Gelassenheit aufgefordert. Trotzdem erreichten uns im Nachgang zahlreiche Anfragen genau zu diesem Thema. Die Beantwortung dieser Mails erfordert natürlich sehr viel Zeit, die uns dann an anderer Stelle im Moment fehlt.

- **Kostenfreie Angebote**

Auf unserer Materialplattform finden Sie im Hauptverzeichnis die Datei „Kostenfreie Lernangebote“. Dort sammeln wir alle Angebote, die uns zur Zeit kostenfrei für Sie angeboten werden. Dabei berücksichtigen Sie bitte, dass es auch für uns in der Kürze der Zeit nicht immer möglich ist, alle Angebote auf ihre Qualität zu überprüfen. Es handelt sich hier um zusätzliche Angebote, die Sie für Ihre Kinder individuell in Anspruch nehmen können. Zusätzlich erhalten Sie auch, wenn dies möglich ist, eine Weiterleitung dieser Angebote per Mail.

- **Zutritt zur Schule**

Ab Donnerstag, 19.03.2020, wird der Eingang zur Schule verschlossen sein. Sollten Sie, aus welchen Gründen auch immer, die Hilfe des Sekretariats benötigen, müssen Sie sich zuvor telefonisch anmelden. Jeder Besuch **muss** von uns protokolliert werden.

- **Notfallbetreuung**

Sollten Sie Bedarf an einer Notfallbetreuung haben, so sprechen Sie das bitte vorher unbedingt mit uns ab. Wie Sie sicherlich alle wissen, ist die Notfallbetreuung nur für bestimmte sicherheitsrelevante Berufsgruppen vorgesehen. Alle anderen Berufsgruppen sind angehalten, alternative Betreuungsmöglichkeiten zu organisieren. Bisher wurde am Are-Gymnasium keine Notfallbetreuung in Anspruch genommen.

- **Onlinesituation**

Wie ich Ihnen bereits gestern mitgeteilt habe, ist die Situation im Onlinebereich sehr angespannt. In mailbox.org ist es uns gelungen, die Zugriffskapazitäten/pro Stunde deutlich heraufzusetzen. Dadurch sollte nun ein ungehinderter Zugriff möglich sein. Sollte es trotzdem zu Schwierigkeiten kommen, versuchen Sie es bitte zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal. Es finden jetzt auch permanent Wartungsarbeiten an den Servern statt, so dass es immer wieder möglich sein wird, dass es zu temporären Ausfällen kommen kann. Wir stehen mit den Anbietern ständig in Kontakt, um alle Probleme zeitnah zu beheben. Beim UNTISMessenger werden die Schulen nun sukzessive freigeschaltet, was aber noch einige Zeit in Anspruch nehmen wird. Bedenken Sie dabei, dass UNTIS europaweit Kunden

hat, die nun alle zeitgleich versorgt werden müssen. Haben Sie bitte Geduld! Der Übergang ins digitale Zeitalter findet zur Zeit in rasantem Tempo statt. Da gibt es schon die ein oder andere Haverie.

Wie jeden Tag kann ich Sie nur darum bitten; bleiben Sie gelassen. Gemeinsam werden wir diese schwierige Situation zum Wohle Ihrer Kinder bewältigen.

Beste Grüße und bleiben Sie gesund!

Heribert Schieler

- Schulleiter -